

Ogólne warunki gwarancji 24opony.pl - felgi aluminiowe

§1 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU REKLAMACJI JAKOŚCIOWEJ

Gwarantem jakości jest InMoto Sp z .o.o.
ul. Toruńska 276, 85-831 Bydgoszcz, Nip: 953-261-39-72

1. Procesy gwarancyjne obejmują wyłącznie terytorium Polski.
2. Gwarancja w żaden sposób nie unieważnia, ogranicza lub zawiesza prawa kupującego z tytułu rękojmi na wady sprzedanego produktu.
3. Okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące od daty zakupu produktu dla felg lakierowanych oraz 12 miesięcy dla felg w chromie.
4. Reklamacje należy złożyć bezpośrednio w punkcie zakupu (24opony.pl). W przypadku jeśli kupujący nie ma statusu konsumenta, zobowiązany jest zgłosić wadę w ciągu 14 dni od daty wykrycia ww. wady wspierając się dowodem zakupu, mając na względzie utratę uprawnień gwarancyjnych.
5. Reklamacja rozpatrzona zostanie do 30 dni od daty złożenia zgłoszenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy produkt musi zostać przekazany do szczegółowego badania w wyznaczonym punkcie gwarancyjnym. W takiej przypadku sprzedający poinformuje nabywcę o przekazaniu towaru do badania, co może wiązać się z wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, o czym nabywca zostanie szczegółowo poinformowany.
6. Na czas rozpatrywania reklamacji firma nie zapewnia kół zastępczych.
7. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie gwarant ma w obowiązku wymienić wadliwy produkt na nowy lub zwrócić uiszczone wpłatę w przypadku jeśli wymiana nie jest możliwa lub zachodzą znaczne utrudnienia w związku z wymianą. Wszystkie ww. ewentualności odbywają się w najkrótszym możliwym terminie, który wynika z możliwości produkcyjnych/logistycznych. Kupujący może dokonać innego wyboru i wymienić produkt lecz jeśli cena nowego towaru jest wyższa niż cena pierwotnego produktu, kupujący ma w obowiązku wpłacenie różnicy wynikającej z ww. zmiany.
8. W przypadku chęci skorzystania z gwarancji należy najpierw poinformować o tym fakcie gwaranta za pomocą wskazanych poniżej kanałów komunikacji.
9. Niedopełnienie wskazanych poniżej warunków będzie skutkować utratą gwarancji w przypadku braku niezwłocznego poinformowania gwaranta o uszkodzeniach.

10. Zgłoszenie gwarancyjne zostanie odrzucone w przypadku jeśli kupujący nie poda informacji umożliwiających jego rozpatrzenie. W takim przypadku gwarant jednokrotnie wezwie zgłaszającego do uzupełnienia tej informacji. W przypadku braku uzupełnienia, zgłoszenie zostanie odrzucone.
11. Przesyłki z produktami odsyłanymi w ramach zgłoszenia gwarancyjnego, wysłane w opcji płatności „za pobraniem” nie będą przyjmowane.
12. W przypadku konieczności przesłania produktu do gwaranta, musi on zostać uprzednio dokładnie oczyszczony i właściwie zabezpieczony na czas transportu.

§2 WYŁĄCZENIA

1. Odpowiedzialność gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
2. Odpowiedzialność gwaranta nie obejmuje produktów uszkodzonych mechanicznie lub termicznie w skutek:
 - Uszkodzeń, które nie są związane z wadami produktu (np. produkcja, materiał), a wynikających z nieprawidłowej techniki jazdy (tj. z winy kupującego).
 - Nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, konserwacji, użytkowania oraz przechowywania
 - Nieprawidłowego czyszczenia lub użytkowania produktu, a w szczególności:
 - a. Korzystanie z preparatów o kwasowym pH
 - b. Korzystanie z myjki ciśnieniowej w odległości mniejszej niż 20 cm.
 - c. Złego stanu technicznego pojazdu, a zwłaszcza z układu jednego auta.
 - d. Wypadku/zdarzenia drogowego
3. Wszelkie naprawy/modyfikacje, które nie są autoryzowane, skutkują natychmiastową utratą praw wynikających z gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za czasową niesprawność pojazdu, utratę czasu, brak wygody lub inne niedogodności lub koszty związane ze złożeniem reklamacji na zakupiony towar.
5. Gwarancja nie obejmuje także wad i usterek oraz awarii, powstałych na skutek działania siły wyższej, osób trzecich za które gwarant nie ponosi odpowiedzialności lub winy klienta w zakresie nieprzeprowadzania okresowych przeglądów technicznych jeśli takie zostały zlecone przez producenta lub gwaranta.

6. Wszelkie koszty z tytułu wykonania gwarancji ponosi gwarant. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia z tytułu gwarancji, klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez gwaranta w związku z czynnościami podjętymi w wyniku tego zgłoszenia, w tym m.in.: analizy technicznej, czasu pracy technika itp.
7. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe wskutek istnienia wady m.in. takie jak straty w dochodach, uszczerbek na dobrym imieniu firmy oraz powstałe przypadkiem uszkodzenia niespowodowane przyczynami tkwiącymi w produkcji.

§3 RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec kupującego za zasadach rękojmi opisanej w kodeksie cywilnym i ustawie o prawach konsumenta.
2. W przypadku umowy z konsumentem, jeżeli wada fizyczna została zgłoszona w ciągu 1 roku od jej stwierdzenia, uznaje się, że istniała już w chwili wydania towaru konsumentowi.
3. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od momentu wydania towaru.
4. Uprawnienie do obniżki ceny produktu lub odstąpienia od umowy:
 - a. jeżeli sprzedany produkt posiada wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez znaczących niedogodności dla kupującego wymieni wadliwy towar na wolny od wad lub usunie ww. wadę. Takie ograniczenie nie ma zastosowania, jeśli towar był już wcześniej wymieniany lub naprawiany przez sprzedawcę lub sprzedawca nie zadośćuczynił wymianie towaru na wolny od wad lub nie usunął wady.
 - b. W przypadku, gdy nabywcą jest konsument, przysługuje mu uprawnienie do żądania wymiany rzeczy na wolną od wad zamiast usunięcia wady zaproponowanego przez sprzedawcę, bądź – alternatywnie – do żądania usunięcia wady zamiast wymiany rzeczy. Uprawnienia te nie przysługują jednak w sytuacji, gdy doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wskazany przez konsumenta jest niemożliwe do zrealizowania albo wiązałoby się z nadmiernymi kosztami w porównaniu z rozwiązaniem proponowanym przez sprzedawcę.

Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się w szczególności wartość rzeczy pozbawionej wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, jak również stopień niedogodności, na jakie byłby narażony konsument w przypadku zastosowania innego sposobu zaspokojenia.

- c. Obniżona cena powinna pozostawać w proporcji odpowiadającej relacji wartości rzeczy obciążonej wadą do wartości rzeczy pozbawionej wady, w odniesieniu do ceny określonej w umowie.
 - d. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje kupującemu w przypadku, gdy wada ma charakter nieznaczny.
- 5. Uprawnienia dotyczące usunięcia wady lub wymiany rzeczy:
 - a. W razie stwierdzenia wady rzeczy sprzedanej kupujący uprawniony jest do żądania wymiany towaru na egzemplarz wolny od wad albo do żądania usunięcia istniejącej wady.
 - b. Sprzedawca obowiązany jest dokonać wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad bądź usunąć wadę w odpowiednim terminie, bez powodowania nadmiernych uciążliwości po stronie kupującego.
 - c. Sprzedawca ma prawo odmówić spełnienia żądania kupującego, jeżeli przywrócenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wskazany przez kupującego jest obiektywnie niemożliwe albo – w zestawieniu z innym możliwym rozwiązaniem – pociągałoby za sobą niewspółmiernie wysokie koszty. W przypadku gdy nabywcą jest przedsiębiorca, sprzedawca może ponadto odmówić wymiany lub naprawy także wtedy, gdy koszty realizacji obowiązku przewyższają wartość ceny sprzedaży rzeczy.
- 6. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego, bądź które wynikły z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy w tym samym momencie. Sprzedawca nie odpowiada za wady, o których istnieniu kupujący wiedział przy zawarciu umowy.
- 7. Wniesienie sprawy do sądu powszechnego albo polubownego w zakresie jednego z roszczeń z tytułu rękojmi skutkuje zawieszeniem biegu terminu do skorzystania z innych roszczeń przysługujących kupującemu z tego samego tytułu, aż do chwili prawomocnego zakończenia postępowania.
- 8. W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego porządku prawnego.